

Villkorsbilaga VIEWMYBOX®

Inledning

Dessa villkor nedan gäller för samtliga **Kunder** som avser att använda eller använder **Tjänsten** VIEWMYBOX®.

Villkoren omfattar också vad som gäller i fråga om betalning, leverans, garanti och eventuell reklamation.

När du som **Kund** och representant för företaget beställer vår **Tjänst** genom att göra en företagsregistrering ingår du ett avtal enligt dessa villkor.

Definitioner

De företag som registrerat sig för **Tjänsten** och har blivit godkända av **Leverantören** benämns nedan **Kund** eller **Kunder**.

Parten Addimotion Services AB nedan benämns nedan **Leverantören**.

Den person som tecknar ett abonnemang för ett företag räkning benämns nedan **Administratören**. **Tjänsten** utgörs av tillgång via internet till VIEWMYBOX® och de olika bakgrundstjänster som ingår i prenumerationen och den erlagda avgiften.

Användarvillkor

Krav för att vara kund

Tjänsten är endast avsedd för företag. För att kunna teckna ett abonnemang på denna **Tjänst** krävs det ett företag med organisations- och momsnummer.

Leverantören äger rätten att neka företag att ansluta sig till abonnemang som **Kund** utan att specificera detta närmare. **Leverantören** äger också rätten att säga upp **Kund** som inte följer dessa villkor eller betalar för **Tjänsten**.

För att använda **Tjänsten** krävs det att **Kunden** har en eller flera datorer, rätt version av webbläsare och övriga tekniska krav samt internetuppkoppling. Dessutom måste **Kunden** ha ett giltigt abonnemang. Varje användare hos **Kunden** som använder VIEWMYBOX® måste inrymmas i det antal användare som företagets abonnemang omfattar. Ytterligare användare utöver dem som ingår i abonnemanget kan köpas mot en avgift.

Kundens nyttjanderätt enligt detta avtal är inte exklusiv. Nyttjanderätten och rätten att erhålla **Tjänsten** förutsätter vid var tidpunkt att gällande avgifter har erlagts avtalsenligt.

Tjänsten får endast användas för att övervaka och följa **Kundens** egna transporter av paket. Missbrukas detta kommer kunden att omgående bli informerad och om inte åtgärder vidtas omedelbart kan avstängning från **Tjänsten** bli aktuellt.

Kunden ansvarar för att ta spara undan och säkerställa eventuella uppgifter som är registrerade innan abonnemanget går ut. Efter uppsägningstidens slut förbinder sig inte **Leverantören** att lagra de uppgifter **Kunden** eventuellt har registrerat.

Företagsregistrering på VIEWMYBOX®

I samband med **Kundens** anmälan till **Tjänsten** vid en första registrering via www.viewmybox.com skapas ett konto för kundens räkning på **Leverantörens** webbplats. Den person som registrerar **Kundens** företagskonto får rollen som administratör (Super User) för kontot. Administratören har möjlighet att lägga till de användare (Super users och Users) till **Kundens** konto som ska ha tillgång till **Tjänsten** samt avaktivera användare vid behov.

Om du som godkänner våra villkor för VIEWMYBOX® internettjänsten inte är behörig firmatecknare ska du meddela behörig firmatecknare att ett konto har skapats på företagets vägnar.

Support

Support i form av kostnadsfri felavhjälpning gällande **Tjänsten** per e-post finns att tillgå för samtliga registrerade Super Users. Övriga användare ska vända sig till sin administratör (Super User).

Support för **Tjänsten** gäller endast på de plattformar av operativsystem och webbläsare samt aktuella tilläggsprogram som stöds.

Övrig hjälp med hur du använder **Tjänsten**, logistik eller med rena tekniska frågor kan beställas som en konsulttjänst separat. Rätten till kostnadsfri felavhjälpning gäller endast **Kunder** som följer dessa villkor.

Personuppgifter

Du och ditt företag accepterar i och med godkännandet av dessa villkor att VIEWMYBOX® registrerar uppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL). Mer information om vår säkerhetspolicy och hur vi hanterar personuppgifter återfinns i vår säkerhetspolicy.

Inloggningsinformation om användarinformation och lösenord hanteras inte i denna **Tjänst** utan hanteras direkt av den internetleverantör som har valts som användarhanterare och som stöds av **Tjänsten**.

Avtalsvillkor

Inledning

För att bli registrerad som kund och börja använda vår **Tjänst** från **Leverantören** måste du som **Kund** godkänna de villkor som gäller. Avtalet om att använda vår **Tjänst** tecknas i form av ett abonnemang. Där bestämmer du vilken prenumeration du vill köpa och betalar i förskott för denna **Tjänst**.

Tjänsten omfattning

Idag stöder tjänsten samtliga paket som skickas med Posten Sverige och DB Schenker både inom och utanför Sverige, förutsatt att försändelsen utgörs av paket som spårar via scanning.

Abonnemang

Det finns olika former av abonnemang på VIEWMYBOX®.

Ett abonnemang ger rätten att använda **Tjänsten** under prenumerationstiden. Du kan och får alltså inte använda produkten utan en gällande prenumeration. Abonnemangsformen finns för att du som **Kund** ska ha tillgång till **Tjänsten** utan att behöva investera i hård- och mjukvarulicenser och för att **Tjänsten** alltid ska vara uppdaterad med de senaste funktioner och system som behövs.

Abonnemangsformen finns även för att säkerställa att kommunikationen med samtliga aktuella transportörer fungerar.

Vill du fortsätta att använda **Tjänsten** kommande period måste du förlänga ditt abonnemang enligt den faktura som **Leverantören** skickar ut. Det gör du genom att betala abonnemangsfakturan som skickas till ert företag. Om du som **Kund** vill avsluta ditt abonnemang på **Tjänsten** kommande avtalsperiod ska du anmäla detta enligt rutinerna för uppsägning.

Priser och betalning

Moms tillkommer på alla priser. Alla priser är angivna i svenska kronor. Priser för befintliga abonnemang kommer index regleras årligen. Vi reserverar oss för eventuella prisförändringar.

Betalning sker mot faktura som förfaller 30 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 11 procent och vid krav debiteras påminnelseavgift.

Betalning av abonnemanget sker i förskott enligt avtal.

Fakturareklamation

Invändning mot erhållen faktura måste vara oss tillhanda senast 10 dagar efter fakturadatum. Reklamation görs via e-post support@viewmybox.com.

Garantivillkor och tjänstegaranti

Fel eller skador som uppstått på grund av ovarsam hantering eller felaktig användning omfattas inte av garantin. Garantin gäller inte om information som hämtats från respektive transportör innehåller fel eller förseningar i uppdateringar etc. Garantin gäller inte heller om produkten används på andra datorer, operativsystem eller med andra än de av **Leverantören** senaste angivna systemkraven för **Tjänsten**. Felavhjälpning kan i dessa fall ske mot gällande timdebitering. Se mer information om support nedan.

Leverantören ger inte någon som helst garanti för de skador som eventuellt kan uppstå vid användning av tjänsten, varken direkt eller indirekt. Vårt totala ansvar enligt denna garanti kan aldrig bli större än den av **Kunden** erlagda köpeskillingen för senaste abonnemangsinbetalningen, dock högst enligt vårt listpris för **Tjänsten**.

Uppsägning

När abonnemanget för VIEWMYBOX® upphör stängs tillgången till **Tjänsten**. **Kunden** kan själv via **Tjänsten** styra tillgången till **Tjänsten** för respektive användare till företagets information. Abonnemanget går att säga upp när som helst och får sedan användas fram till uppsägningstidens slut. Uppsägningen ska göras via e-post till support på adressen support@viewmybox.com.

Övrigt

Vi som **Leverantör** reserverar oss för eventuella tryckfel i prislister, webbplatser och trycksaker. Uppgifter om **Tjänsten** och villkor som anges på vår webbplats kan komma att ändras utan att detta meddelas.