

VIEWMYBOX® Sekretesspolicy

Kundintegritet

Kundens rätt till integritet är av stor vikt i vår tjänst och för oss. Addimotion Services är medvetna om att när en kund väljer att använda vår tjänst och hantera kundspecifik information lägger kunden sin tillit i vår förmåga att hantera detta på ett säkert och ansvarsfullt sätt.

Information ska användas för att förbättra kundens verksamhet och underlätta uppföljning av tjänster för kundens räkning. Vi har denna sekretesspolicy för att understryka att vi avser att skydda kundens information från andra parter

Personlig information som samlas in

När ett abonnemang skapas i VIEWMYBOX® hos Addimotion Services hanterar vi kundens kontaktinformation som omfattar namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Användarnamn och lösenord hanteras av den leverantör som du normalt använder.

Skydda kundintegritet

Addimotion Services vidtar de åtgärder som krävs för att skydda kundens integritet. När en kund hanterar information via oss vidtar vi rimliga åtgärder för att skydda den, så ingen annan part får tillgång till denna information. Addimotion Services använder lämpliga säkerhetslösningar och säkertklassade datatjänster för att skydda kundens information i systemet.

Användning av information

Information används av Addimotion Services för olika ändamål, till exempel vid registrering av ny kund. Dessa kakor spårar inte individuell information. Information som kan komma att hanteras inkluderar:

- Kundens IP-adress.
- Webbläsarens version eller datorn operativsystem.
- Datum och tid för registrering.

Vi använder denna information för att underlätta registreringen och framtida support för kundens användning av vår tjänst.

Personlig information som kan uppdateras av kunden

Kunden kan hjälpa Addimotion Services att förbättra effektiviteten och kvaliteten på servicen genom att hålla Addimotion Services informerade om alla ändringar av kundens namn, adress, telefonnummer och e-postadress. Som kund gör du det genom att uppdatera kundinformationsdetaljer inne på webbsidan under Settings i tjänsten VIEWMYBOX®.

Den personliga information som Addimotion Services samlar in och hanterar omfattas av den sekretesspolicy som var i kraft när informationen lämnades till oss. Addimotion Services reserverar sig för rätten att ändra i sekretesspolicyen.

Personlig information

Med personlig information avses alla uppgifter som kunden har lämnat till Addimotion Services vid något tillfälle.

Kundens information i tjänsten

Kunden erhåller alla rättigheter till det innehåll som skapas eller som kunden skapar i tjänsten under abonnemangstiden. Önskas utdrag av informationen kan detta göras mot en kostnad som kunden betalar.

Kundens ansvar för tjänsten

Kunden ansvarar för att alltid logga ut ur sitt användarkonto när användaren avslutar en session för att försäkra sig om att andra inte kan komma åt kundens information. Kunden bör vidta denna säkerhetsåtgärd oberoende av var och när man använder tjänsten.

Informations- och datasäkerhet

För att högsta möjliga datasäkerhet och ta det särskilda ansvar som följer av att handha information för kundens räkning har Addimotion Services tagit ett antal viktiga beslut. Detta innebär bl a att vi driver tjänsten hos Microsoft i deras Azure-tjänster och datacenter som håller högsta säkerhet med tanke på denna typ av tjänster. Vi vill genom detta att våra kunder ska se Addimotion Services som en ytterst säker plats för lagring och hantering av information.